

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN CON UN CURSO DE LA MAESTRÍA EN MICROBIOLOGÍA

EVALUATION OF SATISFACTION WITH OF A CURSE OF THE MASTER'S DEGREE IN MICROBIOLOGY

Nancy Burguet Lago^{a*} (0000-0002-4413-1294)
Ivonne Burguet Lago^b (0000-0002-8155-8123)
Alexander Govin Sanjudo^c (0000-0002-9148-2484)

^a Unidad de Desarrollo e Innovación-Empresa Laboratorios AICA, La Habana, Cuba.

^b Instituto de Farmacia y Alimento (IFAL), La Habana, Cuba.

^c Facultad de Biología Plaza de la Revolución, La Habana, Cuba.

* nburguet@aica.cu

Recibido: 13 de abril de 2024;

Aceptado: 24 de abril de 2024;

RESUMEN

El desarrollo de la ciencia y la tecnología en la sociedad actual, impone retos a las universidades en relación a la calidad de los procesos formativos tanto en el pregrado como el posgrado. La satisfacción de los estudiantes con la educación que reciben es vital en la valoración de la calidad de la educación. El objetivo de la presente investigación es evaluar la satisfacción de los estudiantes con la calidad del curso de control de la calidad microbiológica, de la maestría en microbiología de la Facultad de Biología de la Universidad de la Habana. Se realizó un estudio de caso en mayo del año 2023. La población y muestra coinciden, compuesta por 19 estudiantes de la maestría. Se emplearon métodos teóricos como análisis documental y sistematización. Empíricos como encuesta, diagnóstico inicial y final. La estadística descriptiva. Como forma organizativa se impartieron conferencias y la evaluación se realizó mediante una actividad parcial individual y un trabajo final por equipo. El análisis documental permitió el estudio de los resultados de esta investigación y de documentos relacionados con el tema, la sistematización facilitó la búsqueda en la literatura científica desde la posición dialéctica como interrelacionar los resultados obtenidos en esta investigación. Los instrumentos aplicados permitieron conocer que se destaca como positivo los aspectos metodológicos, al desempeño de los profesores; las conferencias como forma organizativa, las calificaciones obtenidas de los estudiantes (entre bien y excelente). Como negativo el apoyo tecnológico. La estadística descriptiva, permitió tabular y graficar los resultados obtenidos para una mejor comprensión. El mayor número de estudiantes evaluaron este curso como satisfactorio, elemento clave en la valoración de la calidad de la maestría en microbiología.

Palabras clave: satisfacción, calidad microbiológica, métodos teóricos, métodos empíricos.

ABSTRACT

The development of science and technology in today's society imposes challenges on universities in relation to the quality of training processes at both undergraduate and postgraduate levels. The satisfaction of students with the education they receive is essential in assessing the quality of education. To evaluate the satisfaction of the students with the quality of the microbiological quality control course, of the Master's degree in Microbiology of the Faculty of Biology of the University of Havana. A case study was carried out in May 2023. The population and sample coincide, consisting of 19 master's students. Theoretical methods such as documentary analysis and systematization were used. Empirical as survey, initial and final diagnosis. Descriptive statistics. As an organizational form, conferences were given and the evaluation was carried out through a partial individual activity and a final team work. The documentary analysis made possible the study of the results of this research and of documents related to the subject, the systematization facilitated the search in the scientific literature from the dialectical position as to interrelate the results obtained in this research. The applied instruments allowed knowing that the methodological aspects stand out as positive, to the performance of the teachers; the conferences as an organizational form, the qualifications obtained from the students (between good and excellent). As a negative technological support. Descriptive statistics allowed tabulating and graphing the results obtained for a better understanding. The largest number of students evaluated this course as satisfactory, a key element in assessing the quality of the Master's Degree in Microbiology.

Keywords: satisfaction, microbiological quality, theoretical methods, empirical methods.

INTRODUCCIÓN

En la sociedad actual, el desarrollo de la ciencia y la tecnología impone retos a las universidades en relación a la calidad de los procesos formativos tanto en el pregrado como el posgrado (Conferencia Científica Internacional, 2023). En tal sentido es esencial considerar la evaluación de la mejora continua de la calidad y sostenibilidad de las instituciones de educación superior que deben evaluar los programas de maestría como medio para conocer los elementos materiales, académicos y logros de resultados alcanzados que conlleva al desarrollo sostenible de la sociedad (Díaz *et al*, 2019).

La Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia, la Educación y la Cultura (UNESCO, 2015), teniendo en cuenta las exigencias que la sociedad actual atribuye a las universidades, define entre sus objetivos evaluar la calidad de los procesos de posgrado académico, convirtiéndose en una obligación de las instituciones universitarias.

La Agenda 2030 tiene entre uno de sus objetivos de desarrollo sostenible «garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover las oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos» (Agenda, 2030), cumpliendo así con los objetivos y estrategias definidos en la Conferencia Regional de Educación Superior (CRES, 2018) en concordancia con las transformaciones actuales de la sociedad cubana, plasmados en el (8^{vo} Congreso del Partido).

La voluntad política del gobierno cubano está acorde con este tema y exhorta a las instituciones académicas a desarrollar propuestas curriculares, de investigación y extensión que contribuya a la Gestión de Gobierno basado en ciencia e innovación (Díaz-Canel, 2022). Para dar cumplimiento, se debe perfeccionar los sistemas de evaluación y acreditación que permiten evaluar el cumplimiento de los estándares de calidad de los procesos formativos acercándose cada vez más a la certificación de niveles superiores (Surós, 2017).

En Cuba, el Ministerio de Educación Superior (MES), asignó la responsabilidad de evaluar y acreditar los programas de posgrados académicos a la Junta de Acreditación Nacional (JAN) (Junta Nacional de Acreditación, 2014); (Junta Nacional de Acreditación, 2021). La educación superior cubana esta llamada a vincular la excelencia académica con la gestión de la calidad de sus procesos con el fin de formar profesionales íntegros y comprometidos con la sociedad cubana actual y contribuir de manera sistemática a la mejora continua de los procesos en las instituciones de educación superior (Surós *et al*, 2022).

La Universidad de la Habana es una institución cimera de la Educación Superior cubana, adscripta al Ministerio de Educación Superior (MES), dispone de facultades y centros de investigación en campos como economía, ciencias exactas, naturales, sociales y humanidades. Cuenta con programas de maestrías dirigido a promover la educación permanente de los graduados universitarios. La evaluación externa de los programas de maestrías se sustenta en bases legales a cumplir por las instituciones universitarias (Catálogo de Posgrados, 2022).

La Facultad de Biología de esta universidad, dentro de los procesos de formación de posgrado cuenta con la maestría de microbiología, como un estudio superior que representa un grado académico. Dentro de los cursos de la misma se encuentra el de Control de la Calidad, dirigido a los profesionales interesados en el control de la calidad en laboratorios de microbiología en diferentes escenarios. Este curso es de carácter obligatorio para la Mención de Microbiología General y de optativo para el resto de las menciones. El objetivo de la presente investigación es evaluar la satisfacción con la calidad del curso de posgrado de “Control de la Calidad Microbiológica” de la maestría en Microbiología de la Facultad de Biología, Universidad de La Habana, Cuba.

MATERIALES Y MÉTODOS

La población y muestra en esta investigación coincidieron, estuvo compuesto por 19 especialistas graduados de nivel superior, estudiantes del programa de la maestría en microbiología de la Facultad de Biología de la Universidad de la Habana. En esta investigación se realizó un estudio de caso. La investigación se realizó durante las ocho semanas que duró el curso con una frecuencia semanal durante el mes de mayo del 2023.

Se emplearon métodos desde el nivel teórico como el análisis documental y la sistematización. Desde lo empírico se empleó la encuesta (Anexo 1) y el diagnóstico inicial y final (Anexos 2 y 3 respectivamente).

La encuesta como instrumento, para evaluar la calidad de los aspectos académicos (interrogante 1 y 2), los elementos tangibles (materiales) al formular la interrogante 3. Además, se evaluó la satisfacción de los estudiantes con el curso recibido, aspecto que se evaluó a través de la última interrogante (pregunta 4). La encuesta se les entregó a los 19 estudiantes matriculados en el curso, se les informó que el contestar la misma era voluntario.

El diagnóstico inicial se le realizó al 100 % de la muestra, para evaluar el nivel de conocimientos relacionados con el control de la calidad microbiológica de los estudiantes de la maestría de microbiología y el diagnóstico final para valorar los conocimientos del tema una vez recibido el curso.

Desde lo estadístico, se empleó la estadística descriptiva para analizar los datos recolectados para posteriormente describir su comportamiento en el contexto de esta investigación.

El curso de control de la calidad microbiológica dirigida a los estudiantes de la maestría en microbiología se planificó de la siguiente manera: se propuso ocho frecuencias de modo presencial, donde se impartieron seis conferencias que responden al Programa de la maestría de microbiología. Se prepararon e impartieron dos conferencias a solicitud de los estudiantes. La organización de las conferencias fue:

Conferencia 1. Introducción al control de la calidad microbiológica.

Conferencia 2. Ensayos microbiológicos como parte del control de calidad.

Conferencia 3. Buenas Prácticas de Laboratorio.

Conferencia 4. Personal e instalaciones en laboratorios de control microbiológico.

Conferencia 5. Limpieza y desinfección de un laboratorio de control microbiológico.

Conferencia 6. Validación de métodos analíticos microbiológicos.

Conferencia 7. Control de la calidad microbiológica de los medicamentos antimicrobianos.

Conferencia 8. Control microbiológico de las instalaciones del bioterio y los animales de experimentación.

Se realizaron dos evaluaciones, una evaluación parcial de manera individual y una final por equipos.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El método de estudio utilizado en esta investigación (estudio de caso), se debe a que se considera únicamente un curso (control de la calidad microbiológica) de la maestría de microbiología de la Facultad de Biología de la Universidad de La Habana. El método permitió describir, comparar, evaluar y comprender diferentes aspectos relacionados con el curso: “Control de la Calidad Microbiológica”, que forma parte de los cursos de esta maestría. Al respecto la literatura científica consultada plantea que los investigadores deben conocer los métodos investigativos y como aplicarlo en diferentes ramas del saber. Asimismo, destaca que el “estudio de caso”, es una herramienta didáctica de valor en el proceso de posgrado, que propicia resultados de científicos que tiene lugar en un periodo de tiempo relativamente corto. Los resultados obtenidos en un estudio de caso, en particular, no son válidos para otros casos de ahí su carácter singular (Soto y Escribano, 2019); (Padrón *et al*, 2020).

Los resultados de los métodos del nivel teórico permitieron conocer a través del análisis documental la posibilidad del estudio de los resultados de esta investigación y de documentos relacionados con el control de calidad microbiológica. A partir de la sistematización se buscó en la literatura científica desde la posición dialéctica como interrelacionar, los resultados obtenidos en esta investigación que sirvieron de base para la metodología propuesta para impartir el curso de control de calidad microbiológica. En concreto se puede plantear que los métodos teóricos empleados en esta investigación permitieron revelar las relaciones esenciales del objeto de esta investigación, que no son observables directamente.

En cuanto a los métodos empíricos, empleados en esta investigación, la encuesta facilitó obtener información relacionada con la satisfacción de los estudiantes con la calidad del curso. El diagnóstico inicial permitió evaluar la preparación de los estudiantes de la maestría con respecto al control de calidad microbiológica. Mientras que el diagnóstico final evaluó la preparación en el tema una vez recibido el curso.

López y Ramos (2021) al referirse a los métodos de investigación resaltan que, en una investigación científica del campo educativo, se debe dominar y emplear de manera consciente, los métodos de investigación teóricos y empíricos. Refieren que ambos tipos de métodos le dan un carácter científico a la investigación y permite obtener resultados eficaces y eficientes de los resultados investigativos propuestos.

De los 19 encuestados, 17 para un 89,5% respondieron la encuesta. La interrogante 1 relacionada con el cumplimiento de los aspectos metodológicos evidenció que el 100% de los estudiantes clasificaron este aspecto como satisfactorio.

Los principales argumentos en los que basaron fueron que los profesores que impartieron el curso utilizaron métodos didácticos flexibles y abiertos a la innovación, plantean que este curso fue muy instructivo y dinámico. Hacen referencia a la forma en que se impartieron las conferencias, usando herramientas que hicieron el curso interesante, lo cual permitió que los estudiantes se interesaran en los temas y aprendieran de forma más satisfactoria.

Otro de los aspectos que plantearon es la manera en que se impartió el curso que fue capaz de dar respuesta a la diversidad del grupo y las distintas necesidades de los estudiantes, se impartieron temas actualizados de manera amena, novedosa y educativa. Los contenidos abordados estuvieron acorde a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Un aspecto que se repetía era que los profesores fueron capaces de dar un margen suficiente para adaptar las clases y lograr el éxito del aprendizaje. Este planteamiento se basa en que se prepararon dos conferencias por interés particular un grupo de maestrantes que trabajaban con animales de laboratorios en el bioterio. De ahí, el interés por analizar aspectos relacionados con la calidad microbiológica para el manejo de animales.

Otro de los argumentos estaba orientado al proceso de investigación que fomentaron durante el estudio del curso. Se basaron en que se les orientó un trabajo parcial individual como evaluación del curso que los llevó a investigar sobre uno de los temas abordados en el curso.

El hecho de que los aspectos metodológicos fueran evaluados de esta manera (satisfactorios), evidencia que fue clave para el buen desenvolvimiento del curso impartido. Esto responde a que los procedimientos metodológicos constituyen las prácticas educativas que no son más que conjuntos de estrategias, procedimientos y acciones organizadas y planificadas por el profesorado, de manera consciente y reflexiva, que promueven la participación activa de los estudiantes con la finalidad de posibilitar el aprendizaje y el logro de los objetivos planteados (García *et al*, 2019).

La interrogante 2 está referida al desempeño de los profesores que impartieron el curso, se pudo corroborar que 16 de los encuestados para un 94,1%, según la escala valorativa marcaron el dominio máximo (10 puntos), 1 de los estudiantes marcó un dominio de 9 puntos (5,9%). En esta interrogante se les pedía a los estudiantes que argumentaran su respuesta y al respecto plantearon que los profesores demostraron conocimientos suficientes en los temas de control de la calidad microbiológica, poseían experiencia en la impartición de cursos.

Plantearon que la profesora a cargo de las conferencias era una excelente comunicadora, lo que permitió que los conocimientos se transmitieron de forma clara haciéndolos más entendibles. Algo a destacar es que ejemplificaba con casos prácticos lo que ayudó al intercambio entre profesora y estudiantes y entre los propios estudiantes.

El que la mayoría de los alumnos de la maestría que cursaron el curso de control de la calidad microbiológica evaluaran el desempeño de los profesores con la máxima calificación y los criterios emitidos al respecto evidencia el papel que desempeñaron los profesores que impartieron el curso. En este sentido, Chapé y Quiala (2019) hicieron referencia a que el rol del profesor no es sólo proporcionar información y controlar la disciplina, sino ser un mediador entre el estudiante y el ambiente, dejando de ser el protagonista del aprendizaje para pasar a ser el guía o acompañante del alumno con el fin de favorecer su aprendizaje, bajo los principios del modelo educativo institucional.

Lo elementos tangibles (materiales), fueron evaluados al responder la interrogante 3 relacionada a cómo evaluaban los estudiantes el apoyo tecnológico para la impartición del curso control de la calidad en microbiología. Los resultados se tabularon (tabla 1)

Tabla 1. Muestra el nivel de satisfacción de los estudiantes con los resultados relacionados con el apoyo tecnológico para impartir el curso

Nivel de satisfacción (%)		
Alto	Medio	Bajo
76,5	17,6	5,9

Al evaluar los resultados de la tabla se pudo corroborar que no todos los estudiantes marcaron el nivel de satisfacción como alto. Este es un aspecto que se debe tener en cuenta para los otros cursos de la maestría o para próximas ediciones de la misma, garantizar la parte material para impartir cualquier forma de superación es esencial. Labrador *et al.* (2019) plantearon que para garantizar la eficacia, eficiencia y efectividad de cualquier proceso de formación es importante la planificación de la actividad y de estas palabras se desprende de manera implícita los aspectos materiales.

La satisfacción con el nivel de conocimientos adquiridos por los estudiantes, quedó evidenciado al responder la última interrogante. Los resultados mostraron que el mayor número de estudiantes 15, que representa el 88,2%, se corresponde con la categoría de me satisface mucho, seguido de 2 (11,8%) que seleccionaron la opción más satisfecho que insatisfecho. Que el mayor el mayor porcentaje de los estudiantes encuestados manifiesten la satisfacción con el curso de control de la calidad microbiológica recibido como parte de la maestría de microbiología es importante, al

respecto, Díaz *et al.* (2023) refieren que la satisfacción de los estudiantes con respecto a la educación que reciben es clave para valorar la calidad de la educación.

RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO INICIAL Y FINAL

Los resultados del diagnóstico inicial muestran que el mayor porcentaje 70,6% se corresponde con la clasificación de parcialmente satisfactorio (regular). Se catalogaron según escala valorativa como satisfactorios con bien puntos el 29,4% de los estudiantes de la maestría. A pesar, que ninguno de los estudiantes consideró que su nivel de conocimiento era no satisfactorio (desaprobado), es válido plantear que el nivel de calidad es bajo, porque predomina la calificación de regular, ninguno de los estudiantes consideró la calificación de excelente.

Los resultados obtenidos al evaluar los resultados del diagnóstico final, permitieron identificar que el 100% se identificó dentro de la categoría satisfactoria (bien y excelente), el mayor porcentaje (64,7%) se corresponde con la máxima calificación (excelente), seguido de un 35,3 % con la calificación de bien. No se reportan clasificaciones de parcialmente satisfactorio (regular), y no se reportan insatisfacciones.

Al realizar una comparación entre el diagnóstico inicial y el final, se pudo corroborar un salto positivo, ver figura 1, esto se evidencia a que al finalizar el curso de control de calidad todos obtuvieron calificaciones entre bien y excelente, lo que se corresponde con resultados satisfactorios. De los mismos, se infiere que el objetivo de impartir esta asignatura de posgrado cumplió el objetivo de enseñanza –aprendizaje.

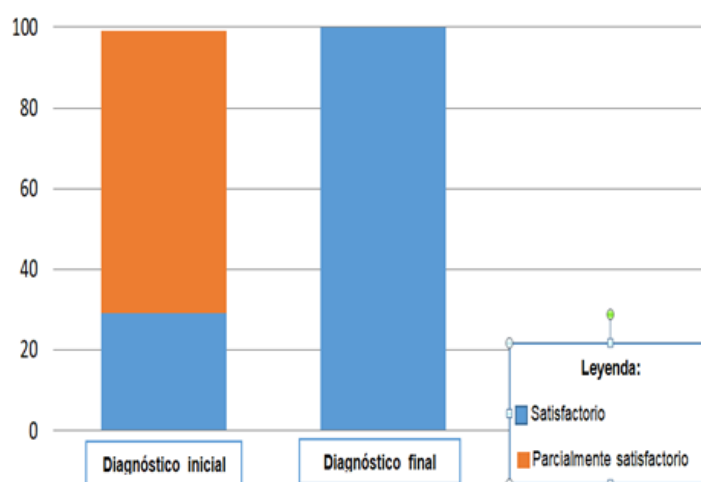


Fig. 1. Muestra la comparación entre el diagnóstico inicial y el final.

La estadística descriptiva que se empleó en esta investigación, permitió tabular y graficar los resultados obtenidos al emplear los instrumentos diagnóstico inicial, final y la encuesta. De esta manera se integra y da coherencia a los resultados obtenidos en esta investigación de manera que fueran más entendibles. Al respecto Rendón *et al.* (2016) Indican que el objetivo de la estadística descriptiva es resumir de manera sencilla y clara con tablas o cuadros que permiten resumir datos y dar cifras puntuales, con figuras o gráficas que facilitan evaluar tendencia y realizar comparaciones de imágenes o fotografías que permiten mostrar aspectos que son difíciles de explicar en el texto, todo lo cual permite una mejor interpretación de las evidencias encontradas en una investigación. La figura 2 muestra la representación gráfica de la estructura del curso de control de la calidad microbiológica.

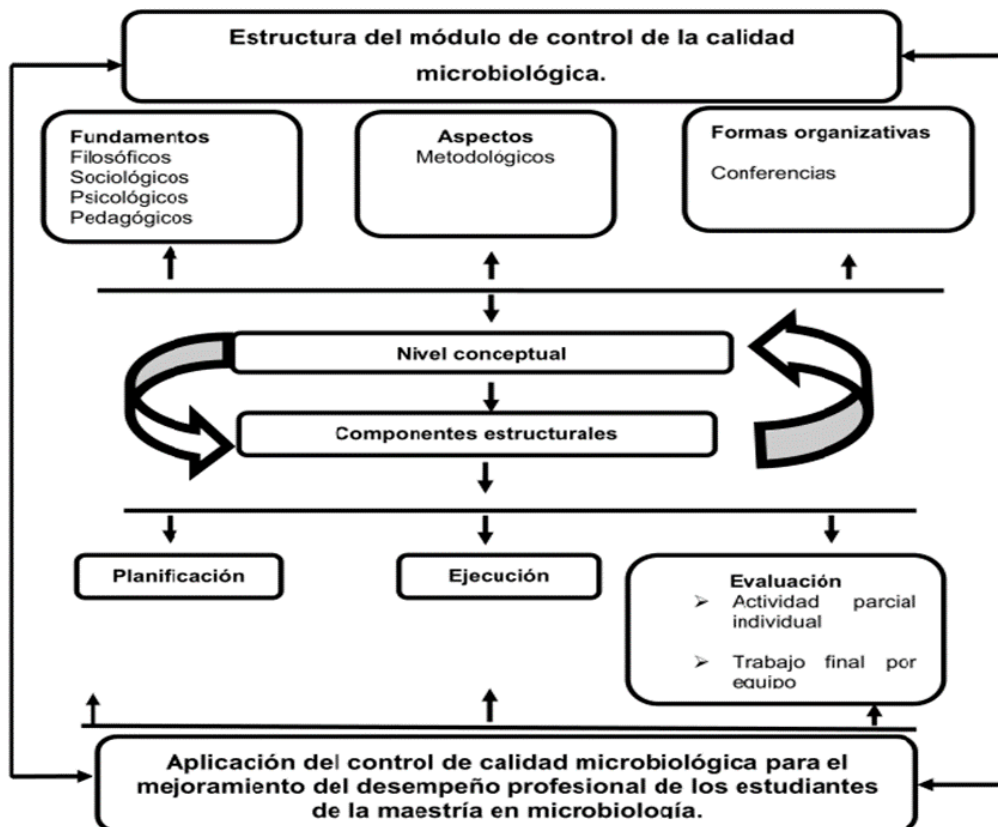


Fig. 2. Representación gráfica de la estructura del curso de control de la calidad microbiológica.

Al referirnos a la forma organizativa empleada para impartir el curso, las conferencias, tenían como objetivo analizar los temas relacionados con el control de la calidad microbiológica actualizados, con un enfoque dialéctico-materialista, mediante el uso adecuado de métodos científicos y pedagógicos para la integración de los conocimientos adquiridos en los estudiantes de la maestría de microbiología. Al respecto la sistematización realizada del tema permite plantear que las conferencias son métodos prácticos, didácticos y fáciles de realizar, brindan una serie de herramientas para transmitir los conocimientos a una gran cantidad de personas (Cazull *et al*, 2022).

CONCLUSIONES

El mayor número de estudiantes que cursaron el curso de control de la calidad microbiológica de la maestría de microbiología de la Facultad de Biología de la Universidad de la Habana, platearon que les satisface mucho el nivel de conocimientos adquiridos al terminar el curso. El evaluar este curso como satisfactorio es un elemento clave en la valoración de la calidad de la maestría en microbiología.

La mayor parte de los aspectos evaluados recibieron calificaciones satisfactorias. Se destaca como aspecto positivo los aspectos metodológicos, al desempeño de los profesores; las conferencias como forma organizativa, las calificaciones obtenidas de los estudiantes (satisfactorias). Como negativo el apoyo tecnológico.

ANEXO 1

Encuesta

La encuesta de opinión es anónima y su llenado es voluntario, puede relevar la apreciación general de los participantes en relación al curso de control de la calidad microbiológica de la maestría en microbiología. Se agradece de antemano su colaboración

- Según su criterio se cumplieron los aspectos metodológicos al impartir el curso de control de la calidad microbiológica. Marque con una X. Argumente su respuesta. Tenga en cuenta la escala valorativa propuesta:

---Satisfactoria

---Parcialmente satisfactoria

---No satisfactoria

0	2	4
No satisfactorio	Parcialmente satisfactorio	Satisfactorio

- Evalué el desempeño de los profesores que impartieron el curso de control de la calidad microbiológica. Marque con una X. Argumente su respuesta. Tenga en cuenta la escala valorativa propuesta:

1: dominio mínimo; 10: dominio máximo

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- ¿Cómo evalúa Usted el apoyo tecnológico para la impartición el curso de control de la calidad microbiológica? Marque con una X. Tenga en cuenta la escala valorativa propuesta.

Escala valorativa		
Alto	Medio	Bajo

- ¿Le satisface el nivel de conocimiento adquirido con el curso Control de la calidad en Microbiología? Marque con una X

Tenga en cuenta la escala valorativa propuesta.

Me satisface mucho	
Más satisfecho que insatisfecho	
Más insatisfecho que satisfecho	
No me satisface	

Muchas gracias por

su colaboración

ANEXO 2

Diagnóstico inicial

Nombre y Apellido:

Fecha:

El objetivo de este diagnóstico inicial es para que, desde su propia perspectiva, transmita sus criterios acerca del estado de preparación en control de la calidad microbiológica que Usted posee antes de recibir el curso.

De antemano le agradecemos su colaboración

1. Según su criterio cómo evalúa sus conocimientos en control de la calidad microbiológica.

Marque con una X.

Tenga en cuenta la escala valorativa propuesta:

Desaprobado: dominio mínimo; excelente: dominio máximo

Desaprobado	Regular	Bien	Excelente

Desaprobado (No satisfactorio)

Regular (Parcialmente satisfactorio)

Bien y Excelente (Satisfactorio)

Muchas gracias por su colaboración

ANEXO 3

Diagnóstico final

Nombre y Apellido:

Fecha:

El objetivo de este diagnóstico final es para que, desde su propia perspectiva, transmita sus criterios acerca del estado de preparación en control de la calidad microbiológica que Usted posee después de recibir el curso.

De antemano le agradecemos su colaboración

1. Según su criterio cómo evalúa sus conocimientos en control de la calidad microbiológica.

Marque con una X.

Tenga en cuenta la escala valorativa propuesta:

Desaprobado: dominio mínimo; excelente: dominio máximo

Desaprobado	Regular	Bien	Excelente

Desaprobado (No satisfactorio)

Regular (Parcialmente satisfactorio)

Bien y Excelente (Satisfactorio)

Muchas gracias por su colaboración

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 8vo. Congreso del Partido. Ideas, Conceptos y Directrices PCC. (2021) Recuperado el 12 de junio de 2023 de <https://www.pcc.cu/sites/default/files/tesisresoluciones/202105/ENTREGA%20DIGITAL%20IDEAS%20CONCEPTOS%20Y%20DIRECTRICES.pdf>
- Agenda 2030 para el desarrollo sostenible. (2023). Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social al 2030 Recuperado el 12 de junio de 2023 de <https://www.mep.gob.cu/es/documento/agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible-plan-nacional-de-desarrollo-economico-y-social>
- Catálogo de Posgrados. (2022). La Universidad de La Habana, Cuba. Por Fundación UH. / Recuperado el 12 de junio de 2023 de <https://fundacionnova.uh.cu/la-universidad-de-la-habana-actualiza-su-catalogo-de-posgrados/>
- Cazull I, Creagh R, Hernández R, Creagh A, Durán R. (2022). Calidad de las conferencias: un instrumento para su evaluación. Rev. cienc. med. Pinar Río, 26(3), e5574 <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1407872>
- Chapé CR, Quiala L. (2019). El desempeño profesional pedagógico de los docentes que imparten Geografía de Cuba en el nivel primaria. VARONA. Revista Científico-Metodológica.,68,1-5 ISSN: 0864-196X ISSN: 1992-8238 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360671526007>
- CRES-UNESCO-IESALC. (2018). Declaración de la III conferencia regional de educación superior de América Latina y el Caribe (CRES 2018) (p. 18). Recuperado el 12 de junio de 2023 de <https://www.iesalc.unesco.org/wpcontent/uploads/2020/08/Declaracion2018PortFinal.pdf>
- Díaz G, Alonso MI, Ferrer M, Alemañ E, Castro M. (2023). Satisfacción con los cursos a distancia de la maestría Investigación en Aterosclerosis durante la COVID-19. Educación Médica Superior,37(2), e3603 Disponible en: https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es_ES
- Díaz LA, Valdés AC, Valverde IH, Vilaú LÁ. (2019). Valoración de egresados de la Maestría en Educación Médica en Universidad Médica pinareña. Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río, 23(2),319-324 <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1003769>
- Díaz-Canel Bermúdez, M. (2022). Conferencia inaugural del Congreso de Educación Superior Universidad 2022. Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2022. Recuperado el 12 de junio de 2023 de <https://www.congresouniversidad.cu/web/content/28779?unique=d05cf53b0586d5cfea962e3e061ad358094af605&download=true>
- García MC, Varela de Moya HS, Espíndola A. (2019). Las formas del trabajo docente metodológico en el contexto actual de la educación superior. Rev Hum Med., 19(3),607-636. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202019000300607&lng=es
- II Conferencia Científica Internacional "Retos de la Educación 2023". (2023). Recuperado el 12 de junio de 2023 de <https://convencion.uclv.cu/es/event/iii-conferencia-cientifica-internacional-retos-de-la-educacion-2023>.
- Junta Nacional de Acreditación. República de Cuba. (2014). Manual de implementación para los procesos de evaluación externa a los programas de maestría. MES. Recuperado el 12 de junio de 2023 de <https://docplayer.es/93059865Republica-de-cuba-junta-de-acreditacion-nacional-manual-de-implementacion-para-los-procesosde-evaluacion-externa-a-los-programas-de-maestria.html>
- Junta Nacional de Acreditación. República de Cuba. (2021). Guía de Evaluación del Sistema de Evaluación y Acreditación de Maestría MES. Recuperado el 12 de junio de 2023 de <https://www.uho.edu.cu/2021/03/04/actualiza-la-junta-de-acreditacion-nacional-categorias-de-acreditacion-vigentes-en-la-educacion-superior-cubana/>
- Labrador O, Bustio A, Reyes J, Cionza &, Lolana E. (2019). Gestión de la capacitación y capacitación para una mejor gestión en el contexto socioeconómico cubano. Cooperativismo y Desarrollo, 7(1), 64-73. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2019000100064&lng=es&tlng=es
- López A y Ramos G. (2021). Acerca de los métodos teóricos y empíricos de investigación: significación para la investigación educativa. Revista Conrado, 17(S3), 22-31. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2133>
- Padrón M, Toledo BF, Rodríguez ML, Castillo R, Romagera M. (2020). Valoración del método de estudio de caso virtual en el posgrado académico. Revista Cubana de Medicina Militar, 49(4), e873. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572020000400021
- Rendón ME, Villasís MÁ, Miranda MG. (2016). Estadística descriptiva. Revista Alergia México.,63(4),397-407 ISSN: 0002-5151 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755026009>

- Soto ER, Escribano E. (2019). El método estudio de caso y su significado en la investigación educativa. Red de Investigadores Educativos Chihuahua, México. (pp. 203-221) ISBN: 978-607-98139-1-8 <https://rediech.org/inicio/images/k2/libro-2019-arzola-11.pdf>
- Surós EM, Morales SM, Lezcano CE. (2022). Diseño de la evaluación virtual en los programas de maestría en tiempos de pandemia. Universidad de La Habana, (295), e8 http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0253-92762022000300008&script=sci_abstract
- Surós EM. (2017). El Sistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Posgrado: garante de calidad universitaria. EDUMECENTRO, 9(4),254-261 ISSN 2077-2874 RNPS 2234 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742017000400022
- UNESCO. (2015). Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. Recuperado el 12 de junio de 2023 de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa

Los autores declaran que no existen conflicto de intereses

CONTRIBUCIÓN AUTORAL

Nancy Burguet Lago: conceptualización, revisión y edición

Ivonne Burguet Lago: supervisión, redacción del borrador original

Alexander Govin Sanjudo: conceptualización, análisis formal, redacción del borrador original